

Guatemala 28 de abril de 2017

Licenciado
Maximiliano Antonio Araujo y Araujo
Viceministro de Cultura
Su despacho

Estimado Viceministro

De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi Informe de actividades mensuales, conforme a lo estipulado en el Contrato Administrativo por servicios Técnicos Número 1591-2017, aprobado mediante el Acuerdo Ministerial Número 272-2017 correspondiente al periodo del 6 al 30 de abril del presente año y para el cobro de mis honorarios estoy presentando la factura número 000110 Serie A.

ACTIVIDADES REALIZADAS

- Detectar acciones que pudieran transformarse en crisis para el Ministerio de Cultura y Deportes.
- Elaborar estrategia para mejorar los contenidos en redes sociales y para incrementar los seguidores.
- Monitorear de comentarios negativos en redes sociales para responder de acuerdo a mensajes claves previamente elaborados.
- Monitorear medios de comunicación masivos para detectar ataques o posibles crisis para el Ministerio de Cultura y Deportes.
- Analizar el comportamiento de la audiencia de las cuentas de redes sociales que tienen que ver con el Ministerio de Cultura y Deportes para elaborar estrategias conjuntas que beneficien la comunicación de la entidad.
- Aconsejar sobre la pertinencia de contenidos para mejorar la imagen del Ministerio.

RESULTADOS OBTENIDOS

- Mejoramiento de las respuestas en las diferentes redes sociales del Ministerio de Cultura y Deportes.
- Mejoramiento del monitoreo de medios nacionales y sobre las publicaciones en donde se menciona de forma positiva o negativa al Ministerio de Cultura y Deportes.
- Ampliación de contenidos que tienen que ver con las actividades culturales, deportivas del Ministerio de Cultura y Deportes.
- Mejoramiento del análisis de las herramientas de medición de distintas audiencias.


Hugo Leonel Castillo Aragón


Estuardo José Estupinán Leiva
Director de Comunicación Social y Difusión Cultural
Ministerio de Cultura y Deportes

